

チャージバック補償団体保険（クレジットカード盗難保険） 保険金請求について

チャージバック補償団体保険に加入している加盟店は、GMOペイメントゲートウェイからチャージバックの連絡を受けた場合、保険金を請求することができます。

保険金をお支払いする主な場合、保険金をお支払いしない主な場合については、「チャージバック補償団体保険（クレジットカード盗難保険）のご案内」をご確認ください。

保険金をお受け取りいただくまでの流れ

Step 1

GMOペイメントゲートウェイより加盟店様へ「チャージバックのご連絡」

「チャージバックのご連絡」はチャージバック精算日の約3営業日前に

お客様サポートウェブ からダウンロードできます。

お客様サポートウェブ からダウンロードした書面以外では保険金の請求はできません。

Step 2

加盟店より三井住友海上へ保険金請求のご連絡

下記の窓口までメールでご連絡をお願いします。

火災新種損害サポート部・第二保険金お支払センター

GMOチャージバック補償団体保険担当者 mail : gmocb@ms-ins.com

- ①「チャージバックのご連絡」をメールにご添付ください。
- ②メールタイトルに「チャージバック保険金請求（※13桁のショップID）」とご記載ください。
※13桁のショップID：GMOペイメントゲートウェイが発行するチャージバックレターに記載があります。
- ③メール本文に加盟店の法人名・担当者氏名・連絡先（住所、電話番号）をご記載ください。

★チャージバック補償団体保険制度（補償内容・変更手続等）に関するお問合せは

GMOペイメントゲートウェイ株式会社

mail : cb-ins@gmo-pg.com

チャージバック補償団体保険ご案内URL

<https://www.gmo-pg.com/service/mulpay/security/charge-back/>

Step 3

三井住友海上事故受付担当者よりご連絡

ご担当者様のメールアドレスに、保険金お支払いの可否についてご連絡いたします。

Step 4

加盟店より三井住友海上へ「保険金請求書」のご提出

「保険金請求書」のご記入、必要書類を添付のうえ、メールにてご提出ください。

（「保険金請求書」は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社HP（以下）よりダウンロード、必要事項ご記入・ご捺印の上PDFデータにてご提出ください。（電子印可）

<https://www.gmo-pg.com/service/mulpay/security/charge-back/>）

Step 5

三井住友海上より加盟店へ保険金のお支払い

保険金請求者様宛に保険金お支払のご案内を郵送いたします。

※GMOペイメントゲートウェイからチャージバックについて、メール等でご連絡後、「チャージバックのご連絡」の通知の発行まで、加盟店の入金サイクルにより相当の時間を要する場合がありますのでご注意ください。

※保険金のご請求は、「チャージバックのご連絡」発行日から3ヶ月以内に実施くださいますようお願いいたします。

※保険金請求権について

保険金の請求権はチャージバックになった取引の売上日翌日から起算して3年を経過した場合は時効によって消滅します。